

IVM empfiehlt Kunden das Cloud-Archiv von xSuite



Das Unternehmen

Die GBA Professional GmbH berät Wohnungsunternehmen, Prozesse kundenorientiert auszurichten und hat dafür ein eigenes CRM-System „IVMPRO“ speziell für die Wohnungswirtschaft entwickelt. Durch die gut durchdachten Workflows vereinfacht IVM Wohnungswirtschaftlern ihre tägliche Arbeit und hilft, das Kundenerlebnis für Mieter:innen positiv zu steigern. Hierbei ist es der GBA Professional GmbH wichtig, dass aus IVM heraus schnell und effizient auf Absprachen, Bemerkungen, Mieterunterlagen und Unterlagen zu Wohnobjekten mobil zugegriffen werden kann.

Die Herausforderung

Mit dem Ziel vor Augen, eine umfassende Mieterakte im IVM-CRM zu schaffen, stand das Unternehmen vor der Aufgabe, als Standard ein leistungsstarkes Archiv zu finden, das jegliche Dokumente und Dateiformate annehmen, archivieren und im Hintergrund schnell wieder bereitstellen kann. Eine solche Standardlösung war also gesucht, um sie Kunden, die noch kein Archiv einsetzen oder eine andere Lösung suchen, anbieten zu können.



Überblick



Herausforderung

Kundenspezifisch sind grundsätzlich unterschiedliche Archive über unterschiedliche Schnittstellen an IVM angebunden. Um dahin zu kommen, für Kunden, die noch kein Archiv im Einsatz haben, eine Empfehlung aussprechen zu können, hielt das Unternehmen Ausschau nach einer Lösung, die zum einen gut zu IVM passen würde, zum anderen auch ERP-seitig alle Ansprüche der Kunden erfüllen würde. Zum Beispiel durch die Möglichkeit einer weiteren Anbindung bzw. Integration von Workflowlösungen für die Automatisierung von Finanzprozessen (Einkauf und Buchhaltung).

Da IVM ein Cloud-Produkt ist, sollte auch das gesuchte Partnerschaftsprodukt ein solches sein. Wunsch war zudem, dass für den Endkunden die Arbeitsabläufe durchgängig (ohne Medienbruch) ablaufen. Die einfachste Lösung also, wenn das notwendige Archiv aus der Cloud direkt zugeschaltet werden kann.

Darum xSuite

- Zuverlässiger und kompetenter Softwarehersteller und Cloudanbieter
- Flexibles Partner- und Preismodell
- Einfache Umsetzung und Handhabung der angestrebten Lösung
- Guter Wissenstransfer zwischen den Unternehmen
- Gemeinsame Schnittstellenentwicklung für das IVM-CRM und xSuite Archive Helix
- Ergänzung des IVM-Portfolios um eine wichtige Komponente
- Rechtliche Absicherung
- Gesteigerte Produktivität und Datenintegrität

Ein Archiv für Alle

- Schnelles Archiv für große Datenmengen
- Cloud-Lösung mit vollem Funktionsumfang
- Schnittstellen-offen
 - Einfache Anbindung an das IVM-CRM über eine eigens entwickelte IVM-Schnittstelle
- Archivierung von Dokumenten aller Art und sonstigen Dateiformaten, wie z. B. Videos
 - Archivierung aller vom IVM-System erzeugten Dokumente



Entscheidung



Standardisierung

Der Nutzen für Endkunden

- Benutzerfreundliche, flexible und schnelle Archivierungslösung für die gesetzeskonforme Ablage von Dokumenten
- Die Lösung ist sehr gut mit anderen Prozessen kombinierbar. Beispiel digitale Unterschriften, deren Verifizierung und anschließende automatischer Archivierung
- Ausbaufähig für weitere kundenbezogene Prozesse aus der Cloud, wie z.B. die xSuite-Lösungen für Posteingang, Beleglesung, automatische Archivierung ausgehender Dokumente
- Möglichkeit im Archiv (angelehnt an IVM) komplette Mietermappen zu erstellen
- Geringere Kosten, da eigenes Hosting, interner Support und Softwareupdates entfallen

Suchen auch Sie eine integrierbare Archivlösung aus der Cloud für Ihre branchenüblichen Anwendungen, dann ist die xSuite genau der richtige Partner für Sie.

Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir:

Manuel Ohnmacht

Partner Manager

Tel. 0172 329 93 25

manuel.ohnmacht@xsuite.com



Ergebnis



Kontakt

